

NAKNADE ZA USLUGE

Diners Club International Montenegro d.o.o. Podgorica

Vrsta naknade	Redni broj	Opis naknade	Iznos ili % vrednost
Mjesečna i godišnja naknada, zamjena i izdavanje kartice i PIN-a	1.	Mjesečna naknada za korisnika Osnovne Standard kartice	€ 4.00
	2.	Mjesečna naknada za korisnika Dodatne Standard kartice	€ 2.00
	3.	Mjesečna naknada za korisnika Poslovne Standard kartice	€ 5.00
	4.	Naknada za zamjenu kartice na zahtjev korisnika Standard kartice	€ 5.00
	5.	Naknada za zamjenu izgubljene/ukradene Standard kartice uključujući i blokadu	€ 8.00
	6.	Mjesečna naknada za korisnika Osnovne Premium Club kartice	€ 6.00
	7.	Mjesečna naknada za korisnika Dodatne Premium Club kartice	€ 3.50
	8.	Naknada za zamjenu kartice na zahtjev korisnika Premium Club kartice	€ 12.00
	9.	Naknada za zamjenu izgubljene/ukradene Premium Club kartice uključujući i blokadu	€ 15.00
	10.	Godišnja naknada za korisnika Osnovne Exclusive kartice	€ 300.00
	11.	Godišnja naknada za korisnika Dodatne Exclusive kartice	€ 150.00
	12.	Godišnja naknada za korisnika Poslovne Exclusive kartice	€ 300.00
	13.	Naknada za zamjenu kartice na zahtjev korisnika Exclusive kartice	€ 12.00
	14.	Naknada za zamjenu izgubljene/ukradene Exclusive kartice uključujući i blokadu	€ 15.00
	15.	Naknada za izdavanje kartice prije obnove	€ 12.00
	16.	Naknada za reizdavanje PIN-a	€ 6.00
Korišćenje kartice	17.	Naknada za transakcije na benzinskim stanicama	€ 1.00
	18.	Naknada za transakcije na Jahting Servisu	1.5% (1)
	19.	Naknada za transakcije na Avio Servisu	3.0% (1)
	20.	Koeficijent opšte naknade za kupovinu na rate	1.5% (2)
	21.	Koeficijent posebne naknade za kupovinu na rate	2.0% (2)
	22.	Naknada za podizanje gotovine na OTC u zemlji	6.0% min € 3.00 (1)
	23.	Naknada za podizanje gotovine na OTC u inostranstvu	4.0% (1)
	24.	Naknada za podizanje gotovine na ATM u zemlji	6.0% min € 3.00 (1)
	25.	Naknada za podizanje gotovine na ATM u inostranstvu	6.0% min € 4.00 (1)
Slanje kartice i pismena	26.	Naknada za troškove kurirske službe	€ 1.50
	27.	Naknada za ponovno slanje neuručene kartice	€ 3.00
	28.	Naknada za troškove slanja obnovljene kartice u inostranstvo	po tarifi DHL
	29.	Naknada za dostavu kopije računa poštom	€ 1.00

Obrada reklamacija, zahtjeva i vanredni ispisi	30.	Naknada za obradu neosnovane reklamacije u domaćoj mreži	€ 10.00	
	31.	Naknada za obradu neosnovane reklamacije u inostranoj mreži	€ 20.00	
	32.	Naknada za kopiju slipa realizovanog u domaćoj mreži	€ 5.00	
	33.	Naknada za kopiju slipa realizovanog u inostranoj mreži	€ 15.00	
	34.	Naknada za vanredni ispis analitike na zahtjev korisnika	€ 0.08	
	35.	Naknada za izdavanje namjenske potvrde	€ 5.00	
	36.	Naknada za obradu zahtjeva za povećanje limita	€ 8.00	
Kašnjenje sa izmirivanjem obaveza, opomene i blokada	37.	Naknada za neplaćene obaveze po Izvještaju o zaduženju	42.0% godišnje	(3)
	38.	Naknada za obradu zahtjeva za otplatu duga na rate	€ 5.00	
	39.	Koeficijent naknade za otplatu duga na rate	1.0%	(2)
	40.	Naknada za aktiviranje sredstava obezbjeđenja	€ 5.00	
	41.	Opomena usljed kašnjenja u izmirivanju obaveza od 30 dana	€ 6.00	
	42.	Opomena usljed kašnjenja u izmirivanju obaveza od 60 dana	€ 6.00	
	43.	Opomena usljed kašnjenja u izmirivanju obaveza od 90 dana	€ 6.00	
	44.	Opomena usljed kašnjenja u izmirivanju obaveza od 120 dana	€ 6.00	
	45.	Naknada za raskid okvirnog ugovora zbog dugovanja	€ 12.00	
	46.	Naknada za blokadu kartice zbog dugovanja	€ 10.00	
Dodatne usluge	47.	Naknada za raskid okvirnog ugovora na zahtjev korisnika	€ 5.00	
	48.	Naknada za izmjenu datuma dospeljeća Izvještaja o zaduženju za 3. i svaki sljedeći put	€ 3.00	
	49.	Naknada za boravak u salonu na aerodromu	prema tarifi pružaoca usluge	(4)
	50.	Naknada za Diners Card Alert	€ 0.04	(5)
	51.	Naknada za SMS Info +	€ 0.04	(5)

Napomena:

- (1) Osnovicu za obračun naknade izražene u procentima predstavlja iznos transakcije na prodajnom/isplatnom mjestu.
- (2) Iznos naknade (N) se obračunava tako što se navedeni koeficijent (1,5%) množi brojem rata na koji je transakcija izvršena (R) i dobijeni procenat primijeni na iznos transakcije (T) po formuli $N = 1,5\% \times R \times T$. Kod otplate duga osnovicu predstavlja iznos duga za otplatu.
- (3) U cenu usluge nije uračunat PDV.
- (4) Naknada se ne naplaćuje Korisnicima Premium Club i Exclusive kartica.
- (5) Cijena po pojedinačnom SMS-u.

Sve naknade su iskazane sa obračunatim PDV-om.